

**VERBALE DELLA RIUNIONE DEL
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO
del 27 novembre 2023**

Il giorno 27 novembre 2023 alle ore 11,30 si è riunito per via telematica, su piattaforma “Google Meet”, il Presidio di Qualità di Ateneo dell’Università per Stranieri di Siena, con sede in Piazza Rosselli 27-28, per trattare il seguente O.d.g.:

- 1. Approvazione del verbale della seduta precedente**
- 2. Comunicazioni della Presidente**
- 3. Struttura del nuovo sito di Ateneo**
- 4. Tasso superamento esami**
- 5. Varie ed eventuali**

Risultano presenti collegati in via telematica:

Cristiana Franco (Presidente), Ermanno Orlando (vice Presidente), Caterina Toschi (esce alle ore 11,40), Laura Ricci, Anna Maria Beligni (entra alle ore 12,00).

Assenti Giustificati

Tommaso Pallassini.

Alla riunione sono presenti, su invito, i colleghi della redazione web di Ateneo, Anna Baldini, Susanna Bruni, Simone Madioni e Marta Mantovani, e la dott.ssa Silvia Tonveronachi responsabile ad interim della Struttura di supporto amministrativo al Presidio di Qualità

Partecipa alla riunione la dott.ssa Paola Giachi in qualità di personale tecnico amministrativo della Struttura di supporto al Presidio.

La prof.ssa Franco, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Verbalizza la dott.ssa Paola Giachi

La Presidente propone di anticipare la discussione del punto 4 "Tasso superamento esami"

Il Presidio approva.

4. Tasso superamento esami

La Presidente ricorda che, dando riscontro alle riflessioni a più riprese condivise nel Consiglio di Dipartimento, in particolare nella seduta del 19.01.2022, è necessario fissare le regole per la gestione delle risultanze del monitoraggio annuale del tasso di superamento esami. Tale monitoraggio deve essere considerato uno strumento di ascolto delle esigenze di studenti e studentesse e di individuazione di azioni migliorative per favorire un andamento sereno e fluido delle carriere di studenti e studentesse.

In quest'ottica, il PQA propone che si consideri come soglia di attenzione un tasso di superamento degli esami di profitto inferiore al 60% e solamente per insegnamenti che abbiano avuto almeno 6 studenti candidati all'esame nell'arco del periodo considerato, in ossequio al principio di significatività del dato statistico. Si propone inoltre che, in caso di rilevazione di casi definiti secondo il criterio descritto, il PQA si occupi di dare supporto ai/alle colleghi/e titolari degli insegnamenti nell'individuazione di azioni per il miglioramento del dato.

La prof.ssa Toschi esce alle ore 11,40.

1. Struttura del nuovo sito di Ateneo

La presidente dà la parola alla prof.ssa Anna Baldini che illustra brevemente le caratteristiche che dovrà avere il nostro nuovo sito (più diretto nella ricerca, più snello, più comunicativo e che non sia archivio di file ormai obsoleti).

La prof.ssa Franco ricorda come il Sito web sia per Anvur lo strumento più importante per la comunicazione per utenti esterni e interni, ribadendo sempre la centralità dello studente in tutti i processi.

Sarebbe utile poter inserire brevi presentazioni video, che diano l'idea di cosa è il Presidio.

La presidente sottolinea, inoltre, l'importanza di creare pagine dedicate a *studenti lavoratori*, alla *disabilità*, allo *sportello reclami*, e che la *consultazione del sito preveda percorsi diversificati per ciascun CdS*.

Il Presidio suggerisce alla redazione web di chiedere all'agenzia incaricata della ristrutturazione del sito di fornire un parere tecnico su come scorporare i dati di archivio da quelli invece funzionali al sito, in modo da garantire una più efficace funzionalità del motore di ricerca.

Alle ore 13,05 escono i componenti della redazione web.

2. Approvazione del verbale della seduta precedente

La Presidente sottopone all'approvazione del PQA il verbale della seduta del 13 novembre 2023.

Il Presidio approva.

3. Comunicazioni della Presidente

Tace.

5. Varie ed eventuali

Matrice di Tuning.

La presidente informa il Presidio che le *Linee guida Matrice di Tuning* (all.to) sono state inviate alle Commissioni incaricate alla realizzazione dei nuovi CdS, e faranno da appendice alle Linee guida per la progettazione di nuovi CdS presenti sul sito di Ateneo.

Nuova modalità somministrazione Questionario studenti.

La Presidente, dopo uno scambio di mail con il Coordinatore alla Didattica, Gianpiero Ciacci e Simone Pieroni, relativamente alla calendarizzazione della somministrazione dei questionari agli studenti, comunica quanto segue:

- questionari sulla didattica: sempre aperti, ma con rilevazioni da effettuarsi dal 2 agosto dell'anno x e fino al 1 agosto dell'anno x+1;
- questionari sulle strutture: per quest'anno saranno aperti appena possibile (siamo già in ritardo) e fino al 11 gennaio (primo semestre); secondo semestre dall'1 aprile al 31 maggio come lo scorso anno.

Rappresentanza studentesca organi di ateneo.

La presidente sottolinea come l'assenza degli studenti negli organi di ateneo sia una gravissima carenza nel sistema di AQ.

La dott.ssa Tonveronachi informa che per il prossimo 15 gennaio 2024 è stato convocato un Senato Accademico straordinario per discutere una prima

revisione dello Statuto. La prima modifica riguarderà proprio la composizione del Presidio di Qualità.

La presidente informa che, al fine di incentivare presenza degli studenti negli organi, altri atenei riconoscono questa partecipazione in termini di crediti formativi o di tirocinio.

La dott.ssa Beligni informa di un progetto discusso con i proff. Tabusi e Paladini relativamente al riconoscimento della rappresentanza in termini di cfu per tirocinio; l'unico ostacolo riguarda la quantificazione dell'attività, che da regolamento non può essere di durata superiore a un anno e collide dunque con la durata della carica di rappresentanza. La dott.ssa Beligni ritiene tuttavia che il servizio degli studenti come rappresentanti negli organi possa efficacemente essere quantificato in termini orari. Verrà a breve presentato un progetto dettagliato, in cui verranno descritti il rapporto fra impegno orario e CFU riconosciuti nonché le modalità di verifica dell'effettivo svolgimento delle attività previste.

La dott.ssa Tonveronachi ricorda l'importanza di corsi di formazione svolti dal Presidio a tutto il personale, con presenza obbligatoria.

Propone di presentare un regolamento che disciplini il riconoscimento di CFU per lo svolgimento di rappresentanza studentesca negli organi, da sottoporre all'approvazione degli organi del prossimo 20 dicembre 2023.

Ai sensi del "Regolamento per lo svolgimento delle sedute collegiali in modalità telematica" emanato con D.R. n. 51.23 del 02.02.2023, l'adunanza si è svolta anche in video/audio-conferenza che ha permesso al contempo:

- la percezione diretta e uditiva dei partecipanti;
- l'identificazione di ciascuno di essi;
- l'intervento nonché il diritto di voto in tempo reale sugli argomenti affrontati nella discussione.

Gli strumenti a distanza dell'Ateneo hanno assicurato:

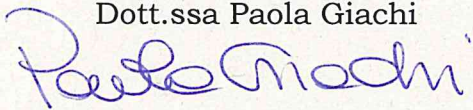
- la riservatezza della seduta;
- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;

- la possibilità di intervenire via audio e per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione degli atti della riunione inviati mediante posta elettronica;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni.

Null'altro essendovi da verbalizzare, alle ore 13,45 la seduta è tolta.

Il segretario verbalizzante

Dott.ssa Paola Giachi



La Presidente del Presidio di Qualità

Prof.ssa Cristiana Franco

